

L'Abeille fait peau neuve

Nouveau design, nouvelles fonctionnalités et nouvelles perspectives : l'application Abeille évolue. À cette occasion, la Ville de La Chaux-de-Fonds recherche 500 résident-e-s supplémentaires pour participer à la phase-test de la Carte citoyenne et contribuer au développement de la future « super-app » locale.

Les utilisatrices et utilisateurs de l'Abeille le découvriront dès aujourd'hui : leur application bénéficie désormais d'un nouveau design, plus moderne, plus intuitif et pensé pour améliorer l'expérience utilisateur.

Ce changement d'apparence s'inscrit dans une réflexion plus large menée depuis plusieurs années par la Ville de La Chaux-de-Fonds autour des outils numériques au service de la population, de la participation citoyenne et du commerce local. L'Application se verra notamment agrémentée d'un bandeau d'actualités dynamique diffusant des informations en lien avec les commerces locaux et plus largement avec la vie de la cité.

Une application qui évolue

Connue pour permettre le paiement en monnaie locale auprès de nombreux commerces partenaires, l'application Abeille constitue aujourd'hui un outil bien ancré dans le paysage chaux-de-fonnier.

Depuis plusieurs mois, la Ville teste également de nouvelles fonctionnalités regroupées sous l'appellation « Carte citoyenne ». Développées au sein de la même application, celles-ci sont actuellement en phase-test accessibles à un nombre limité de participant-e-s.

Grâce à son caractère nominatif, la Carte citoyenne, réservée aux résident-e-s de la ville, permet notamment de confirmer certaines informations personnelles utiles à l'accès à certaines prestations.

Les personnes participant à cette première phase peuvent déjà :

- interfacier directement leurs cartes de bibliothèques et de ludothèque ;
- recevoir des informations ciblées sur certains événements en ville ;
- bénéficier ponctuellement d'offres proposées dans les infrastructures culturelles et sportives communales.

À terme, l'objectif est également de permettre l'intégration d'autres fonctionnalités au sein de l'application (billets, abonnements, plateforme d'activités).

Une « super-app » locale en construction

Cette démarche s'inscrit dans une vision plus large : développer progressivement une application locale capable de réunir au même endroit différents services utiles à la population.

L'ambition est simple : faciliter l'accès à certaines prestations, améliorer la circulation de l'information, encourager la participation à la vie locale ainsi qu'au commerce local et renforcer le sentiment d'appartenance à La Chaux-de-Fonds.

Cette évolution se fait par étapes. Plusieurs fonctionnalités sont déjà opérationnelles, tandis que d'autres sont encore en cours de développement ou d'évaluation.

Appel à participation

Afin de poursuivre l'expérimentation de la Carte citoyenne dans les meilleures conditions, la Ville souhaite élargir le cercle des utilisateur-trice-s tests et recherche 500 personnes intéressées à découvrir les nouvelles fonctionnalités en cours de développement. La seule condition est d'être domicilié-e à La Chaux-de-Fonds et d'avoir plus de 16 ans.

Participer à cette phase, c'est contribuer concrètement au développement d'un outil conçu à La Chaux-de-Fonds pour répondre aux besoins de sa population, soutenir le commerce local et favoriser la participation à la vie de la ville.

Les personnes intéressées peuvent s'annoncer auprès du Service de l'intégration et de la cohésion sociale à l'adresse : carcit@ne.ch.

Avec cette nouvelle étape, l'Abeille confirme sa vocation : être bien plus qu'une monnaie locale et devenir progressivement un outil attractif, facile d'accès et au service de la vie chaux-de-fonnaière.

La Chaux-de-Fonds, le 1^{er} octobre 2026

Contacts:

- Théo Bregnard, conseiller communal en charge de l'instruction publique, de la culture et de l'intégration, 032 967 62 02
- Théo Huguenin-Elie, conseiller communal en charge de l'urbanisme, du service technique et des bâtiments, 032 967 62 20
- Sandrine Keriakos Bugada, déléguée à l'intégration et cheffe du service de la cohésion sociale, 032 967 62 05
- Nancy Kaenel Rossel, responsable du secteur commerce, centre-ville et tourisme, 032 967 64 62